Приложение №4

к договору оказания услуг по передаче электрической энергии

№\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Регламент**

**взаимодействия Исполнителя и Заказчика при**

**введении ограничения режима потребления электрической энергии**

**Потребителям Заказчика и при возобновлении их**

**электроснабжения**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящий регламент определяет порядок действий Заказчика и Исполнителя при вводе ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям Заказчика при наступлении любого из следующих обстоятельств на основании Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442) (далее «Правил»):

а) соглашение сторон договора энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности));

б) нарушение своих обязательств потребителем, выразившееся в:

неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оплате электрической энергии (мощности), услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, в том числе обязательств по предварительной оплате в соответствии с установленными договором сроками платежа, если это привело к образованию задолженности потребителя перед Заказчиком в размере, соответствующем денежным обязательствам потребителя не менее чем за один период между установленными договором сроками платежа, для граждан-потребителей за 2 расчетных периода, для потребителей коммунальной услуги по электроснабжению (лиц, пользующихся на праве собственности или ином законном основании жилым домом, домовладением) - неоплата, превышающая 3 месячный размер платы за электрическую энергию;

возникновении у потребителя услуг по передаче электрической энергии задолженности по оплате услуг по передаче электрической энергии, соответствующей одному периоду между установленными договором сроками платежа, а если потребителем является Заказчик, который в соответствии с Основными положениями продает электрическую энергию Исполнителю для целей компенсации потерь электрической энергии - в возникновении у него задолженности в указанном размере, рассчитанной за вычетом задолженности Исполнителя по оплате электрической энергии для компенсации потерь электрической энергии перед Заказчиком;

выявлении факта осуществления потребителем безучетного потребления электрической энергии;

невыполнении потребителем условий договора, касающихся обеспечения функционирования устройств релейной защиты, противоаварийной и режимной автоматики, устройств компенсации реактивной мощности;

подключении потребителем к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам электропотребляющего оборудования, повлекшем нарушение характеристик технологического присоединения, указанных в документах о технологическом присоединении;

в) удостоверение в установленном порядке неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства, энергетических установок, энергопринимающих устройств потребителя, что создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах, установках (устройствах), а также объектах электросетевого хозяйства Исполнителя;

г) возникновение (угроза возникновения) аварийных электроэнергетических режимов;

д) приостановление или прекращение исполнения обязательств потребителя по договору о присоединении к торговой системе оптового рынка электрической энергии и мощности;

е) прекращение обязательств по снабжению электрической энергией (мощностью) и (или) оказанию услуг по передаче электрической энергии в отношении энергопринимающих устройств по договору энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) и (или) договору оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе по причине смены собственника или владельца объектов электросетевого хозяйства, к которым технологически присоединены такие энергопринимающие устройства, если при этом в отношении таких энергопринимающих устройств не заключен и не вступил в силу новый договор, на основании которого осуществляется продажа электрической энергии (мощности) и (или) оказание услуг по передаче электрической энергии;

ж) выявление Заказчиком факта ненадлежащего технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителя к объектам электросетевого хозяйства;

з) необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя, к которым присоединены энергопринимающие устройства потребителя, либо необходимость проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежных сетевых организаций (иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) в случае, если проведение таких работ невозможно без ограничения режима потребления;

и) поступление от потребителя заявления о введении в отношении него ограничения режима потребления в случае, если у потребителя отсутствует техническая возможность введения ограничения самостоятельно;

к) нарушение потребителем введенного ранее в отношении него ограничения режима потребления при сохранении обстоятельств из числа указанных в настоящем пункте, послуживших основанием для его введения.

1.2. Ограничение режима потребления вводится:

а) в связи с наступлением обстоятельств, указанных в подпункте «а», абзац 2, 4и5 подпункта «б», в подпунктах «е», «ж» и «к» пункта 1*.*1, - по инициативе Заказчика, перед которым не исполнены обязательства или обязательства по договору энергоснабжения с потребителем с которым прекращаются;

б) в связи с наступлением обстоятельств, указанных в абзаце 3, 5 и 6 подпункта «б», подпунктах «е» и «к» пункта 1.1, - по инициативе Исполнителя, оказывающего услуги по передаче электрической энергии в точке (точках) поставки потребителя, в отношении которого требуется введение ограничения режима потребления, с одновременным уведомлением о планируемом введении ограничения режима потребления Заказчика. В целях введения ограничения режима потребления в связи с наступлением обстоятельства, указанного в абзаце 3 подпункта «б» пункта 1.1, в случае, если потребителем услуг по передаче электрической энергии является Заказчик, то Заказчик обязан не позднее 3 рабочих дней со дня возникновения задолженности в размере, являющемся основанием для введения ограничения режима потребления, предоставить Исполнителю заявление, содержащее информацию о каждом потребителе, у которого на эту дату и время имеется задолженность по оплате услуг по передаче электрической энергии перед Заказчиком, и о размере такой задолженности. По обстоятельству, указанному в абзаце 6 подпункта «б» пункта 1.1, ограничение режима потребления вводится в отношении присоединенного электропотребляющего оборудования;

в) в связи с наступлением обстоятельства, указанного в подпункте «в» пункта 1*.*1. – на основании предписания органа государственного энергетического надзора о необходимости введения ограничения режима потребления;

г) в связи с наступлением обстоятельства, указанного в подпункте «и» пункта 1*.*1. – по заявлению потребителя, у которого отсутствует техническая возможность введения ограничения режима потребления самостоятельно, о введении в его отношении ограничения режима потребления, направленному в адрес Заказчика, обслуживающего этого потребителя, или в адрес Исполнителя, с которым таким потребителем заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии. Заказчик, обслуживающий данного потребителя и получивший от него указанное заявление, обязан в течение 1 рабочего дня передать заявление в адрес Исполнителя, оказывающего услуги по передаче электрической энергии в соответствующей точке (точках) поставки такого потребителя.

1.3. Введение ограничения режима потребления осуществляется в форме частичного или полного ограничения режима потребления электроэнергии:

1.3.1. Частичное ограничение режима предполагает сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности), прекращение подачи электрической энергии Потребителю в определенные периоды времени в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставок, указанных в договоре, на основании которого осуществляется снабжение электрической энергией потребителя;

1.3.2. Полное ограничение режима потребления предполагает прекращение подачи электрической энергии потребителю путем осуществления переключений на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя или в энергопринимающих устройствах потребителя, либо путем отсоединения энергопринимающих устройств потребителя от объектов электросетевого хозяйства.

1.4. Частичное/полное ограничение режима потребления электрической энергии потребителям производится в следующем порядке:

1.4.1. Потребителем самостоятельно;

1.4.2. Исполнителем в принадлежащих ему электроустановках при наличии технической возможности сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) потребителя с центров питания (при невыполнении потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления в срок, установленный в уведомлении об ограничении режима потребления);

1.4.3. полное ограничение режима потребления электрической энергии Исполнителем.

1.5. При невыполнении потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления в срок, установленный в уведомлении об ограничении режима потребления, и отсутствии технической возможности введения ограничения режима потребления, Исполнитель вправе потребовать от потребителя осуществления им действий по самостоятельному ограничению режима потребления в принадлежащих ему энергопринимающих устройствах (на объектах электросетевого хозяйства) в присутствии Исполнителя.

Исполнитель обязан уведомить Заказчика и потребителя о дате и времени, когда потребителю надлежит осуществить действия по самостоятельному ограничению режима потребления в принадлежащих ему энергопринимающих устройствах (на объектах электросетевого хозяйства) в присутствии Исполнителя.

Соответствующее уведомление должно быть направлено Заказчику и потребителю способом, подтверждающим факт и дату его получения, не позднее чем за 2 рабочих дня до даты, в которую потребителю надлежит осуществить действия по самостоятельному ограничению режима потребления.

Инициатор введения ограничения вправе присутствовать при осуществлении потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления в принадлежащих ему энергопринимающих устройствах (на объектах электросетевого хозяйства), о чем уведомляет исполнителя способом, подтверждающим факт и дату его уведомления.

В случае отказа потребителя в доступе исполнителя (субисполнителя или инициатора введения ограничений), который должен присутствовать при осуществлении им действий по самостоятельному ограничению режима потребления, или в случае необеспечения такого доступа ввиду отсутствия потребителя в месте нахождения принадлежащих ему энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства), исполнитель (субисполнитель) составляет акт об отказе в доступе.

1.6. Если энергопринимающие устройства потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления, технологически не присоединены к объектам электросетевого хозяйства Исполнителя, то действия по введению ограничения режима потребления осуществляются на основании письменного уведомления Исполнителя о необходимости введения ограничения режима потребления субисполнителем, которым является:

-сетевая организация, к объектам электросетевого хозяйства которой технологически присоединены энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства) потребителя, или сетевая организация, имеющая техническую возможность снижения объема электрической энергии, подаваемой такому потребителю;

-лицо, не оказывающее услуги по передаче электрической энергии, к объектам электросетевого хозяйства (энергетическим установкам) которого технологически присоединены энергопринимающие устройства (объекты электросетевого хозяйства) потребителя.

1.7. Исполнитель самостоятельно урегулирует отношения с субисполнителем.

Порядок взаимодействия между исполнителем и субисполнителем, непосредственно осуществляющим действия по введению ограничения режима потребления, аналогичен порядку взаимодействия Заказчика и Исполнителя. Исполнитель и субисполнитель вправе детализировать порядок своего взаимодействия при введении ограничения режима потребления в договоре оказания услуг по передаче электрической энергии или соответствующем соглашении между ними, которые должны учитывать предусмотренные Правил ограничения ОПФР общие сроки по введению ограничения режима потребления и ответственность субисполнителя за несоблюдение требований Правил ограничения ОПФР.

1.7.1. Субисполнитель осуществляет действия по введению ограничения режима потребления в соответствии с требованиями Правил ограничения ОПФР, установленными как для субисполнителя, так и для Исполнителя, и несет установленную гражданским законодательством РФ ответственность за несоблюдение указанных требований с возмещением всех понесенных Исполнителем и иными лицами расходов, убытков, причиненного вреда в полном объеме.

1.8. Заказчик ежегодно направляет Исполнителю в срок до 31 декабря способом, подтверждающим его получение, перечень должностных лиц, имеющих право подписи Уведомлений о необходимости введения ограничения режима потребления и Уведомлений об устранении оснований введения ограничения режима потребления электрической энергии.

1.9. Исполнитель ежегодно утверждает на следующий год перечень уполномоченных должностных лиц для взаимодействия с Заказчиком при введении ограничения режима потребления электрической энергии, который в срок до 31 декабря текущего года направляется Заказчику способом, подтверждающим его получение.

1.10. О внесении изменений в указанные в п.п. 1.8., 1.9. перечни в течение года Стороны обязаны уведомлять друг друга способом, подтверждающим получение уведомления.

1.11. Расчеты за оказанные в расчетный период услуги ограничения и возобновления электрической энергии производятся Заказчиком до 15 числа месяца, следующего за расчетным, на основании акта об оказании услуг по введению полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии и по возобновлению электроснабжения, направленного Исполнителем Заказчику.

1.12. После предоставления Исполнителем двух экземпляров акта оказания услуг по введению полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии и по возобновлению электроснабжения, Заказчиком согласуется количество включенных потребителей, наличие правильно оформленного акта, стоимость услуг по возобновлению согласно действующей калькуляции.

После проверки акта оказания услуг по введению полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии и по возобновлению электроснабжения данный акт подписывается Заказчиком.

Один экземпляр Заказчик направляет Исполнителю. В случае обоснованного несогласия Заказчика с актом оказанных услуг, он оформляет акт разногласий, который направляется Исполнителю в пятидневный срок после получения акта оказания услуг.

1.13. Если при вводе ограничения электроснабжения потребителю изменилась схема электроснабжения (изменилось наименование фидера, ТП, ВЛ), Исполнитель сообщает об этом Заказчику. Заказчик рассматривает причины изменения схемы и последствий ввода ограничения. При необходимости дальнейшего ограничения Заказчик подтверждает ввод ограничения Исполнителю. Исполнитель принимает от Заказчика диспетчерское распоряжение о вводе ограничения объекта и приступает к вводу ограничения.

1.14. Ограничение режима потребления электрической энергии должно быть исполнено Исполнителем в срок, указанный в уведомлении о необходимости ограничения режима потребления электрической энергии.

**2. Порядок ограничения юридических лиц на основании Уведомления о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии**

2.1. Заказчик направляет Исполнителю Уведомление о необходимости введения частичного/полного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителям Заказчика, в связи с наступлением обстоятельств, указанных в подпункте «а», абзаце 2, 4, 5 подпункта «б», подпункте «е», «ж», «к» пункта 1.1. настоящего регламента.

2.2. При введении частичного ограничения режима потребления электрической энергии Заказчик обязан, не позднее, чем за десять календарных дней до предполагаемой даты ограничения режима потребления направить Исполнителю Уведомление о необходимости введения частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителю (Приложение №1), содержащее следующие сведения по юридическим лицам:

2.2.1. наименование потребителя и описание точки поставки потребителя, в отношении которого вводится ограничение режима потребления;

2.2.2. основание введения ограничения режима потребления;

2.2.3. вид подлежащего введению частичного ограничения режима потребления: сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности), прекращение подачи электрической энергии потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставок, указанных в договоре, на основании которого осуществляется снабжение электрической энергией потребителя;

2.2.4. сроки вводимого ограничения режима потребления и уровень ограничения;

2.2.5. сведения об уведомлении потребителя (а в случаях, указанных в разделе 4 настоящего регламента, - также уполномоченных органов).

2.4. Частичное ограничение режима потребления производится потребителем самостоятельно.

При невыполнении потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления в срок, установленный в Уведомлении об ограничении режима потребления, такое ограничение осуществляется Исполнителем при наличии технической возможности сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) потребителя с центров питания Исполнителя.

Техническая возможность частичного ограничения режима потребления с центров питания Исполнителя отсутствует в случае, если ограничение режима потребления в требуемом объеме, возможно осуществить только путем отключения всех объектов электросетевого хозяйства, питающих энергопринимающие устройства потребителя, что приведет к ограничению режима потребления ниже заданного уровня частичного ограничения и (или) уровня аварийной и (или) технологической брони, а отключение части питающих потребителя объектов электросетевого хозяйства не приведет к требуемому ограничению режима потребления.

2.5. В случае невыполнения потребителем требования о погашении задолженности в размере и в сроки, установленные в Уведомлении о планируемом введении частичного ограничения режима потребления, Заказчик вправе инициировать полное ограничение электрической энергии Потребителю. В этом случае Заказчик направляет Исполнителю не менее чем за один рабочий день до ввода полного ограничения Уведомление о необходимости введения полного ограничения режима потребления электрической энергии Потребителю, которое содержит сведения, указанные в п. 2.2 настоящего регламента.

Исполнитель, в случае поступления от Заказчика Уведомления о необходимости введения полного ограничения режима потребления, согласовывает его и в установленную дату приступает к исполнению, но не ранее истечения следующих сроков:

-3 календарных дней со дня введения частичного ограничения режима потребления Потребителем самостоятельно или Исполнителем при сокращении уровня потребления электрической энергии (мощности) Потребителя с центров питания;

-3 календарных дней с указанной в уведомлении даты планируемого введения частичного ограничения режима потребления в случае невыполнения потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления в срок, установленный в Уведомлении об ограничении режима потребления, если при этом отсутствует техническая возможность сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) с центров питания Исполнителя;

-3 календарных дней с даты составления акта об отказе в доступе.

В случае, если по истечении 2 календарных дней с момента введения частичного ограничения режима потребления от Заказчика не поступит Уведомление о введении полного ограничения режима потребления, полное ограничение режима потребления не производится.

При введении ограничения режима электропотребления Исполнителем оформляется Акт о введении частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителю (Приложение №2), в котором фиксируются показания прибора учета. Если Исполнитель не снял и (или) не предоставил указанные показания приборов учета, то объем электрической энергии, отпущенной потребителю до предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении о необходимости введения ограничения режима потребления, определяется расчетным путем с использованием среднесуточного объема потребления данного потребителя за 3 предшествующих расчетных периода.

2.6. В случае если полное ограничение режима потребления не было введено, Исполнитель не позднее двух рабочих дней со дня, когда такое ограничение должно было быть введено, сообщает Заказчику телефонограммой и факсом (электронной почтой) причину, по которой не было введено ограничение, и показания приборов учета на дату введения ограничения, указанную в уведомлении Заказчика о необходимости введения ограничения режима потребления.

2.7. В указанных выше случаях частичное/полное ограничение режима потребления вводится Исполнителем, если до 24.00 дня, предшествующего дню введения ограничения, от Заказчика не поступит Уведомление об устранении оснований введения ограничения, т.е. команда на отмену ввода ограничения путем передачи диспетчерского распоряжения Исполнителю.

2.8. Ограничение режима потребления, кроме вводимого в связи с наступлением обстоятельств, указанных в подпунктах «г» и «з» пункта 1.1настоящего Регламента, должно применяться индивидуально в отношении каждого потребителя при условии соблюдения прав и законных интересов иных потребителей, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к тем же объектам электросетевого хозяйства Исполнителя.

2.9. Если ограничение режима потребления, вводимое в отношении одного потребителя, может привести к ограничению или прекращению подачи электрической энергии другим потребителям, не имеющим задолженности по оплате электрической энергии (мощности), либо может повлечь за собой технологические нарушения на объектах электроэнергетики, то:

-Исполнитель обязан в течение 1 рабочего дня со дня получения уведомления Заказчика о необходимости введения ограничения режима потребления уведомить об этом Заказчика факсом или электронной почтой;

-Исполнитель обязан не позднее 3 рабочих дней со дня получения отЗаказчика Уведомления о необходимости введения ограничения режима потребления, разработать дополнительные организационно-технические меры, позволяющие ввести ограничение режима потребления в отношении одного потребителя при обеспечении поставки электрической энергии другим потребителям без ограничения режима потребления.

2.10. До реализации соответствующих организационно-технических мер, позволяющих ввести ограничение режима потребления в отношении одного потребителя при обеспечении поставки электрической энергии другим потребителям без ограничения режима их потребления, ограничение режима потребления не вводится.

2.11. В случае введения ограничения режима потребления в отношении потребителей, с которыми у Исполнителя имеются оперативно-технологические взаимоотношения, оперативная служба Исполнителя осуществляет оперативные переговоры с соответствующей службой потребителя в целях координации действий по введению ограничения.

2.12. При возможности введения ограничения потребителя в срок, указанный в уведомлении, Исполнитель осуществляет мероприятия по подготовке ввода ограничения в назначенное время.

**3. Оформление Акта об отказе в доступе представителя Исполнителя для частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителям**

3.1. В случае отказа потребителя в доступе представителя Исполнителя или в случае не обеспечения такого доступа ввиду отсутствия потребителя в месте нахождения принадлежащих ему энергопринимающих устройств (объектов электросетевого хозяйства), Исполнитель составляет Акт об отказе в доступе представителя Исполнителя для частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителю (Приложение №4). В акте указываются дата и время его составления, основания введения ограничения режима потребления, заявленные потребителем причины отказа в доступе, фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт. Дата и время составления акта являются датой и временем, когда Исполнителю (субисполнителю) было отказано в обеспечении доступа к энергопринимающим устройствам (объектам электросетевого хозяйства) потребителя. Акт подписывается потребителем и Исполнителем (субисполнителем). В случае отказа потребителя от подписания акта или в случае его отсутствия при составлении акта в акте делается соответствующая запись.

3.2. Информация о факте недопуска передается в течение одного рабочего дня со дня подписания акта представителю Заказчика в виде Акта об отказе в доступе электронной почтой, факсом или иным способом, позволяющим определить дату и время передачи, с последующим предоставлением Акта об отказе в доступе.

3.3. В Акте об отказе в доступе должны быть заполнены все пункты. Записи в Акте должны быть четкими и понятными.

4. Порядок ограничения режима потребления электрической энергии в отношении потребителей, имеющихакт **согласования технологической и (или) аварийной брони**

4.1. При наличии у потребителей акта согласования технологической и (или) аварийной брони ограничение режима потребления вводится в следующем порядке:

а) Заказчик направляет потребителю уведомление о планируемом введении ограничения режима потребления до уровня технологической брони в случае невыполнения потребителем в срок, установленный в уведомлении, требования о погашении задолженности по оплате электрической энергии (мощности) и (или) услуг по передаче электрической энергии, услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, с указанием:

даты предполагаемого введения частичного ограничения режима потребления, которая не может наступить ранее истечения 10 календарных дней со дня получения такого уведомления потребителем, если иной срок для ведения частичного ограничения режима потребления не определен актом согласования технологической и (или) аварийной брони;

даты полного ограничения режима потребления, вводимого в случае невыполнения потребителем требования о погашении задолженности после введения частичного ограничения режима потребления.

В указанный в уведомлении срок потребитель обязан выполнить требование о погашении задолженности, а при его невыполнении - принять меры для безаварийного прекращения технологического процесса и обеспечения безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления.

Также Заказчик направляет за 10 календарных дней Уведомление о необходимости ограничения Исполнителю в соответствии с п. 2.2 настоящего Регламента.

Заказчик информирует о планируемом ограничении режима потребления помимо потребителя и Исполнителя также уполномоченный орган субъекта Российской Федерации, территориальные органы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области государственного энергетического надзора, и федерального органа исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям;

б) при невыполнении потребителем требования о погашении задолженности в размере и в срок, установленные в уведомлении о планируемом введении ограничения режима потребления, вводится частичное ограничение режима потребления до уровня технологической брони, а по истечении 5 дней со дня введения частичного ограничения режима потребления до уровня технологической брони, если иной срок не установлен актом согласования технологической и (или) аварийной брони, - до уровня аварийной брони. При этом Заказчик направляет Исполнителю за один рабочий день до даты ограничения уведомление о необходимости введения ограничения режима потребления до уровня аварийной брони;

в) при невыполнении потребителем в указанный в уведомлении срок действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления до уровня технологической или аварийной брони Исполнитель не производит действия по ограничению режима потребления и не позднее 1 рабочего дня извещает об этом Заказчика.

Заказчик в течение 3 рабочих дней с даты получения указанного в настоящем подпункте извещения повторно уведомляет о планируемой дате введения частичного ограничения режима потребления потребителя, Исполнителя, уполномоченный орган субъекта Российской Федерации, территориальные органы федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области государственного энергетического надзора, и федерального органа исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям.

Исполнитель в указанный в повторном уведомлении срок производит действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии потребителя (с обязательным незамедлительным уведомлением об этом указанных органов государственной власти в случае отсутствия их представителей), если до указанного в повторном уведомлении срока потребитель не выполнил требования, содержащиеся в первоначальном уведомлении о планируемом введении ограничения режима потребления;

г) если по истечении 5 дней со дня введения частичного ограничения режима потребления до уровня аварийной брони потребителем не будет погашена задолженность в размере, указанном в уведомлении о планируемом введении ограничения режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления Заказчиком потребителя, Исполнителя и указанных в подпункте «в» настоящего пункта органов государственной власти о дате и времени введения полного ограничения режима потребления, но не позднее 1 рабочего дня до даты введения такого ограничения;

При отсутствии у потребителя акта согласования технологической и (или) аварийной брони, составленного и согласованного в установленном законодательством Российской Федерации об электроэнергетике порядке, ограничение режима потребления в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением таким потребителем своих обязательств либо в связи с прекращением обязательств сторон по договору ограничение режима потребления электрической энергии вводится в общем порядке, за исключением потребителей, указанных в приложении к Правилам ограничения.

**5. Порядок ограничения режима потребления электрической энергии в отношении юридических лиц, не имеющих акт АТБ, но ограничение режима потребления электрической энергии которым может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям**

5.1. В отношении потребителей (в том числе в отношении отдельных используемых ими объектов), ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям частичное ограничение режима потребления вводится в соответствии с разделом 5 настоящего Регламента не ниже уровня аварийной брони. Введение в отношении таких потребителей ограничения режима потребления ниже величины аварийной брони не допускается.

5.2. При отсутствии у такого потребителя акта согласования аварийной брони, величина аварийной брони определяется Заказчиком по согласованию с Исполнителем в размере не менее 10 процентов максимальной мощности соответствующих отдельных объектов такого потребителя, а потребитель несет ответственность за последствия, в том числе перед третьими лицами, вызванные применением к нему ограничения режима потребления в соответствии с действующим законодательством РФ.

**6. Порядок ограничения режима потребления электрической энергии потребителям коммунальной услуги вжилых домах, домовладениях на основании Уведомления о необходимости введения ограничения режима потребления электрической энергии**

Потребитель коммунальной услуги - лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги.

Ограничение предоставления коммунальной услуги - временное уменьшение объема (количества) подачи потребителю электроэнергии (или) введения графика предоставления коммунальной услуги в течение суток.

Приостановление предоставления коммунальной услуги - временное прекращение подачи потребителю электроэнергии.

Неполная оплата потребителем коммунальной услуги - наличие у потребителя задолженности по оплате электрической энергии в размере, превышающем сумму 3 месячных размеров платы за электрическую энергию, исчисленных исходя из норматива потребления независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа за электрическую энергию, действующего на день ограничения, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с Заказчиком соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

6.1. Если иное не установлено действующим законодательством, в случае неполной оплаты потребителем коммунальной услуги:

а) Заказчик в письменной форме направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 30 дней со дня передачи потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с описью вложения);

б) при непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Заказчик направляет Исполнителю Уведомление об ограничении или приостановлении предоставления такой коммунальной услуги такому потребителю в порядке, указанном в п. 2.1. – 2.3. настоящего Регламента, а Исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги. О предстоящем ограничении Заказчик предварительно (за 3 суток) письменно извещает потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку;

в) при отсутствии технической возможности введения ограничения в соответствии с подпунктом «б» настоящего пункта либо при непогашении образовавшейся задолженности и по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, а Заказчик предварительно (за 3 суток) письменно извещает потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

6.2. Исполнитель после ограничения и приостановления предоставления электрической энергии составляет Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии.

**7. Порядок полного ограничения режима потребления электрической энергии по заявлению потребителей**

7.1. При поступлении заявления от потребителя, у которого отсутствует техническая возможность введения полного ограничения режима потребления самостоятельно, о введении в его отношении ограничения режима потребления, направленное в адрес Заказчика, который обслуживает указанного потребителя, Заказчик обязан в течение 1 рабочего дня передать заявление в адрес Исполнителя, оказывающего услуги по передаче электрической энергии в соответствующей точке (точках) поставки такого потребителя, и оплатить Исполнителю произведенные работы, а Исполнитель вводит полное ограничение в соответствии с действующим законодательством.

7.2. При направлении Исполнителю заявления потребителя о необходимости введения полного ограничения режима потребления электрической энергии объекта, с которым у Исполнителя заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии, Исполнить вводит режим полного ограничения потребителю в соответствии с действующим законодательством с оформлением акта ограничения.

**8. Порядок ограничение режима потребления электрической энергии на основании предписания органа государственного энергетического надзора о неудовлетворительном состоянии энергетических установок потребителя, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности людей**

8.1. При направлении Исполнителю акта-предписания органом Ростехнадзора о неудовлетворительном состоянии энергетических установок Потребителя, которое угрожает аварией или создает угрозу жизни и безопасности граждан, Исполнитель обязан ввести частичное или полное ограничение режима потребления электроэнергии Потребителю Заказчика.

8.2. При введении режима ограничения потребления электроэнергии Потребителям Заказчика по заключению органа Ростехнадзора о неудовлетворительном состоянии энергетических установок Потребителя, согласования с Заказчиком не требуется.

8.3. Ограничение режима потребления в связи с выявлением факта неудовлетворительного состояния объектов электросетевого хозяйства (энергетических установок, энергопринимающих устройств) потребителя, которое создает угрозу жизни и здоровью людей и (или) угрозу возникновения технологических нарушений на указанных объектах (энергетических установках, энергопринимающих устройствах), а также на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя, вводится Исполнителем, к объектам электросетевого хозяйства которого непосредственно присоединены такие объекты электросетевого хозяйства (энергетические установки, энергопринимающие устройства) потребителя. О введении ограничения режима потребления Исполнитель обязан уведомить потребителя в течение 3 календарных дней со дня принятия такого решения, но не позднее, чем за 24 часа до принятия указанных мер.

8.4. Заказчика и Потребителя Исполнитель уведомляет о вводе ограничения телефонограммой и письменно, с дальнейшим предоставлением Заказчику копииАкта о введении частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителю и копии акта-предписания.

**9. Оформление Акта о введении частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителям**

9.1. При введении ограничения режима электропотребления Исполнителем оформляется Акт о введении частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителю (Приложение №2), в котором фиксируются:

9.1.1. вид ограничения режима потребления (частичное или полное);

9.1.2. дату и время вводимого ограничения режима потребления;

9.1.3. уровень вводимого ограничения режима потребления (при частичном ограничении);

9.1.4. наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится ограничение режима потребления;

9.1.5. адрес, по которому производится ограничение режима потребления;

9.1.6. технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя), посредством которых реализовано введение ограничения режима потребления, в том числе место установки отключенных коммутационных аппаратов (при их наличии);

9.1.7. номер и показания приборов учета на дату введения ограничения режима потребления;

9.1.8. причины, по которым не было введено ограничение режима потребления (в случае, если ограничение режима потребления не было введено).

9.2. Акт о введении ограничения режима потребления составляется в трех экземплярах и подписывается присутствующими представителями Исполнителя (субисполнителя, Заказчика), потребителем. В случае отказа потребителя от подписания акта или в случае его отсутствия при составлении акта в акте делается соответствующая запись и подписывают два независимых свидетеля. Исполнитель в течение одного рабочего дня со дня подписания акта о введении ограничения режима потребления направляет один экземпляр Заказчику способом, позволяющим определить время и дату передачи, с последующим предоставлением оригинала в течение 3-х рабочих дней, если он не присутствовал при введении ограничения режима потребления, второй экземпляр остается у Исполнителя или субисполнителя, третий экземпляр остается у потребителя.

9.3. При ограничении режима потребления электроэнергии в электроустановках Исполнителя, последний вправе оформить Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии в отсутствие потребителя, но с обязательным указанием показаний прибора учета, если они располагаются в электроустановках Исполнителя или по возможности снятия показаний в электроустановках потребителя. Один экземпляр Акта о введении ограничения режима потребления электрической энергии передается Заказчику для контроля исполнения уведомления и расчета объемов отпущенной Потребителю электроэнергии, второй остается у Исполнителя.

9.4. Если исполнитель не снял и (или) не указал показания приборов учета в Акте ограничения режима потребления электрической энергии, то объем электрической энергии, отпущенной потребителю до предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении о необходимости введения ограничения режима потребления, определяется расчетным путем с использованием среднесуточного объема потребления данного потребителя за 3 предшествующих расчетных периода.

9.5. В Акте о введении ограничения режима потребления электрической энергии должны быть заполнены все пункты.

9.6. Записи в Акте должны быть четкими и понятными.

**10. Порядок отмены ввода частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии**

В случае если до указанной в Уведомлении о планируемом введении ограничения режима потребления даты предполагаемого введения ограничения режима потребления потребителем в полном объеме исполнено требование о погашении задолженности или представлены документы, свидетельствующие об отсутствии у него задолженности, либо устранены иные причины, обусловившие введение ограничения режима потребления, то Заказчик направляет Исполнителю Уведомление об устранении оснований введения ограничения.

В случае если Заказчик отозвал Уведомление после 24.00 дня, предшествующего дню введения полного/частичного ограничения режима потребления, Уведомление считается выполненным и подлежит оплате согласно калькуляции.

В случае если Заказчик не отозвал Уведомление, а потребитель при введении ограничения Исполнителем предоставил документы, подтверждающие оплату задолженности и Заказчик (в лице уполномоченных должностных лиц, указанные в Приложении №20 настоящего регламента) подтверждает по телефонной связи факт оплаты, Уведомление считается выполненным и подлежит оплате согласно калькуляции.

**11. Порядок возобновления режима потребления электрической энергии**

**11.1. Общие положения**

11.1.1. Подача электрической энергии потребителю возобновляется не позднее чем через 24 часа с момента устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления.

11.1.2. Заказчик обязан не позднее 1 часа после устранения потребителем оснований для введения ограничения режима потребления передать Исполнителю способом, позволяющим определить дату и время передачи, подписанное уполномоченным лицом Заказчика Уведомление об устранении оснований введения ограничения режима потребления в отношении потребителя, для которого введено или запланировано введение ограничения режима потребления, и об отмене ограничения.

11.1.3. После получения Уведомления об устранении оснований введения ограничения режима потребления, Исполнитель выполняет организационно-технические мероприятия, необходимые для возобновления снабжения электрической энергией потребителя, в отношении которого было введено ограничение режима потребления, в срок, не превышающий 23 часов с момента получения такого уведомления от Заказчика (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством), с предоставлением Заказчику акта о возобновлении режима потребления.

11.1.4. Заказчик оплачивает Исполнителю за услуги по вводу ограничения или возобновления электроснабжения согласно калькуляции по факту возобновления электрической энергии. Количество потребителей электрической энергии, электроснабжение которых восстановлено, определяется исходя из наличия Актов о возобновлении режима электроснабжения Потребителя по форме согласно Приложению №3 к настоящему Приложению, Уведомлений о необходимости введения ограничения, отозванных Заказчиком с нарушением срока, указанного в п. 10 настоящего Регламента, и Уведомлений, которые не отозваны Заказчиком, но потребитель при введении ограничения Исполнителем предоставил документы, подтверждающие оплату задолженности и Заказчик (в лице уполномоченных должностных лиц, указанные в Приложении №21, 22, 23, 24, 25 настоящего регламента) по телефонной связи подтвердил факт оплаты.

11.1.5. Возобновление режима потребления электрической энергии после введения ограничения не является новым технологическим присоединением.

**11.2. Порядок возобновления электрической энергии юридическим лицам на основании Уведомления об устранении оснований введения ограничения режима потребления**

Возобновление режима электроснабжения Потребителя, ограничение режима которому было введено по Уведомлению о необходимости введения ограничения Заказчика, производится по Уведомлению об устранении оснований введения ограничения режима потребления, т.е. по команде на возобновление электроснабжения путем передачи диспетчерского распоряжения Исполнителю (правом подписи обладают должностные лица, указанные в Приложении №21 настоящего регламента), направленному по электронной почте в диспетчерскую службу Исполнителя либо иным способом, позволяющим определить время и дату передачи и подписанное уполномоченным лицом.

**11.3. Порядок возобновления электрической энергии потребителямкоммунальной услуги в жилых домах, домовладениях на основании Уведомления об устранении оснований введения ограничения режима потребления**

11.3.1. Возобновление режима электроснабжения Потребителя коммунальной услуги, ограничение режима потребления электрической энергии было введено по Уведомлению о необходимости введения ограничения режима потребления электроэнергии, производится Исполнителем на основании Уведомления об устранении оснований введения ограничения режима потребления (правом подписи обладают должностные лица, указанные в Приложении №20 настоящего регламента), т.е. по команде на возобновление электроснабжения путем передачи диспетчерского распоряжения Исполнителю, направленное Заказчиком по электронной почте, факсом или иным способом, позволяющим определить время и дату передачи и подписанное уполномоченным лицом, в ответственную службу Исполнителя.

11.3.2. Предоставление электрической энергии возобновляется Исполнителем в течение 2 календарных дней с момента получения Уведомления Заказчика.

**12. Оформление Акта о возобновлении режима потребления электрической энергии потребителям**

12.1. При возобновлении подачи электроэнергии оперативно-диспетчерским персоналом Исполнителя оформляется Акт о возобновлении режима потребления электрической энергии потребителю (Приложение №3), в котором фиксируются:

12.1.1. дату и время возобновления режима потребления;

12.1.2. наименование потребителя, точки поставки, в отношении которых вводится возобновление режима потребления;

12.1.3. адрес, по которому производится возобновление режима потребления;

12.1.4. технические мероприятия на объектах электросетевого хозяйства исполнителя (субисполнителя), посредством которых реализовано возобновление режима потребления, в том числе место установки включенных коммутационных аппаратов (при их наличии);

12.1.5. номер и показания приборов учета на дату возобновления режима потребления.

12.2. Акт о возобновлении режима потребления составляется в 3 экземплярах и подписывается присутствующими Исполнителем (субисполнителем, Заказчиком),потребителем. Если представитель Заказчика не присутствовал при возобновлении режима потребления электрической энергии потребителю, то Исполнитель в течение 1 рабочего дня со дня подписания данного акта направляет 1 экземпляр Заказчику.

12.3. В Акте о возобновлении режима потребления электрической энергии должны быть заполнены все пункты.

12.4. Записи в Акте должны быть четкими и понятными.

12.5. Расчет объема, поставленной потребителю электрической энергии, осуществляется с даты возобновления и надлежащего оформления Акта о возобновлении режима потребления электрической энергии.

12.6. Выполнение Исполнителем Уведомления об устранении оснований для введения ограничения режима потребления электрической энергии может производиться в присутствии Заказчика по предварительному согласованию.

**13. Порядок введения ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя, к которым присоединены энергопринимающие устройства Потребителя**

В случае если проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства Исполнителя невозможно без ограничения режима потребления в отношении Потребителей Заказчика, Исполнитель за 2 дня до начала указанных работ уведомляет Потребителей о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.

Исполнитель планирует проведение плановых ремонтных работ на радиальных сетях 0,4 кВ в отопительный период таким образом, чтобы перерывы электроснабжения не привели к размораживанию систем отопления потребителей.

**14. Порядок введения ограничения режима потребления электрической энергии в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций**

14.1. Ограничение режима потребления электрической энергии при аварии или угрозе аварии в системах электроснабжения производится на основании Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики (Утверждены Приказом Минпромэнерго России от 18 марта 2008 г. N 124) и Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. № 442).

14.2. В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения (угрозы возникновения) дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях допускается ограничение режима потребления, в том числе без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер (далее - аварийное ограничение). Аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования технологических резервов мощности.

14.3. Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) (далее - графики аварийного ограничения), а также посредством действия аппаратуры противоаварийной автоматики.

14.4. Утвержденные графики аварийного ограничения доводятся до сведения Заказчика и потребителей в течение 10 дней после их утверждения в сроки, установленные действующим законодательством. Утвержденные графики аварийного ограничения также публикуются Исполнителем на своем сайте в сети «Интернет» в течение 10 рабочих дней после их утверждения.

14.5. Графики аварийного ограничения вводятся в действие Исполнителем (при угрозе возникновения аварии в работе системы электроснабжения Исполнителя) либо субъектом оперативно-диспетчерского управления, при угрозе возникновения аварии в работе систем электроснабжения в ЕЭС Оренбургского РДУ, путем выдачи команд Исполнителю с указанием причины, величины ограничения, времени начала и окончания ограничения.

14.6. При вводе графиков ограничения режима потребления электроэнергии (мощности) ограничение потребления электроэнергии (мощности) вводится на следующие сутки с 00 час. 00 мин. с уведомлением об этом Потребителя не позднее 14 часов 00 минут текущих суток (по местному времени). Заказчик уведомляет Потребителей о введении в действие графиков ограничения потребления электроэнергии (мощности) телефонограммой или иным сообщением с указанием причины, величины ограничения, времени начала и окончания ограничения и организовывает контроль за выполнением заданных величин ограничения. Допускается передача по радио или телевещательной сети сообщений о введении графиков ограничения потребления электроэнергии или мощности.

14.7. График временного отключения потребления вводятся в действие субъектом оперативно-диспетчерского управления путем выдачи команд Исполнителю с указанием причины, времени начала и окончания отключения.

14.8. При введении графика временного отключения потребления незамедлительно отключаются предусмотренные графиком питающие электрические линии, трансформаторы потребителей непосредственно с питающих центров Исполнителя или приемных подстанций Потребителей на время ликвидации аварии. После выполнения предусмотренных процедур отключения Исполнитель обязан незамедлительно уведомить Потребителя о причинах и продолжительности отключения нагрузки.

14.9. О введении в действие графиков аварийного ограничения Исполнитель уведомляет Заказчика, собственников и иных законных владельцев электрических станций, к шинам распределительных устройств которых присоединены энергопринимающие устройства потребителей, и (или) потребителей в порядке и в сроки, установленные правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики.

В течение времени действия ограничений режима потребления электрической энергии Исполнитель совместно с Заказчиком контролирует режим потребления электрической энергии Потребителя с использованием всех доступных средств измерения, контрольных выездов и контрольных замеров.

**15. Порядок организации работ при внерегламентных отключениях**

15.1. В случае возникновения внерегламентных отключений ограничение режима потребления является следствием повреждений линий электропередач и (или) оборудования, в том числе в результате стихийных явлений. Для обеспечения минимально необходимого уровня потребления электрической энергии в соответствии с уровнем технологической или аварийной брони в случае невозможности осуществить передачу электрической энергии из-за повреждения объектов электросетевого хозяйства Исполнителя или оборудования объектов по производству электрической энергии задействуются резервные источники питания, предусмотренные категорией надежности потребителя.

15.2. Исполнитель предоставляет по запросу Потребителей, в отношении которых было введено аварийное ограничение, и Заказчика, данные о периоде действия указанных в запросе аварийных ограничений и (или) внерегламентных отключений, основаниях введения аварийных ограничений, а также о причинах внерегламентных отключений.

**16. Права Заказчика**

16.1. Заказчик вправе присутствовать при осуществлении потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления в принадлежащих ему энергопринимающих устройствах (на объектах электросетевого хозяйства), о чем уведомляет Исполнителя способом, подтверждающим факт и дату его уведомления.

16.2. Заказчик в лице персонала, указанного в пункте 19 настоящего регламента, вправе вести оперативные переговоры с Исполнителем при ограничении/возобновлении электрической энергии юридическим лицам и подписывать Уведомления о необходимости введения частичного/полного ограничения и Уведомления об устранении оснований введения ограничения режима потребления.

16.3. Заказчик в лице персонала, указанного в пункте 21,22,23,24 настоящего регламента, вправе вести оперативные переговоры с Исполнителем при ограничении/возобновлении электрической энергии гражданам-потребителям и подписывать Уведомления о необходимости введения частичного/полного ограничения и Уведомления об устранении оснований введения ограничения режима потребления.

**17. Права Исполнителя**

17.1. Исполнитель в лице персонала, указанного в пункте 24 настоящего регламента, вправе вести оперативные переговоры с Заказчиком при ограничении/возобновлении электрической энергии юридическим лицам.

17.2. Исполнитель в лице персонала, указанного в пункте 25 настоящего регламента, вправе вести оперативные переговоры с Заказчиком при ограничении/возобновлении электрической энергии гражданам-потребителям.

17.3. Исполнитель вправе отказать Заказчику в исполнении уведомления в следующих случаях:

-если уведомление подано не в соответствующей форме и не в установленный срок;

-если введение ограничения режима потребления приведет к прекращению электроснабжения электроприемников, отключение которых запрещено законодательством РФ об электроэнергетике;

-если введение ограничения режима потребления может повлечь возникновение аварии в работе объектов электроэнергетики.

**18. Ответственность Заказчика**

18.1. Заказчик несет ответственность перед Потребителем, в отношении которого подано Уведомление о необходимости введения частичного/полного ограничения Исполнителю, за обоснованность уведомления о необходимости введения частичного/полного ограничения и соблюдение порядка уведомления Потребителя о введении частичного/полного ограничения.

18.2. Заказчик (если по его инициативе вводится ограничение режима потребления) несет перед Потребителем установленную гражданским законодательством ответственность за несоблюдение ими установленного Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, а также за возникшие у потребителя в связи с этим убытки.

В случае признания судом необоснованными действий Заказчика (если по его инициативе вводилось ограничение режима потребления) по введению ограничения режима потребления потребитель, в отношении которого было введено такое ограничение, а также субъекты розничного рынка, которым в результате таких необоснованных действий были причинены убытки, вправе взыскать с Заказчика причиненные им убытки.

18.3. Заказчик обязан направлять Исполнителю Уведомление о необходимости введения частичного/полного ограничения в соответствии с требованиями Правил ограничения.

**19. Ответственность Исполнителя**

19.1. Исполнитель, не исполнивший или ненадлежащим образом исполнивший Уведомление Заказчика о необходимости введения ограничения режима потребления, несет ответственность перед Заказчиком в размере, равном стоимости электрической энергии (мощности), отпущенной потребителю после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении. Объем отпущенной потребителю электрической энергии после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления определяется исходя из показаний приборов учета на такую дату. Если Исполнитель не снял и (или) не предоставил указанные показания приборов учета, то объем электрической энергии, отпущенной потребителю до предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении о необходимости введения ограничения режима потребления, определяется расчетным путем с использованием среднесуточного объема потребления данного потребителя за 3 предшествующих расчетных периода.

В случае оплаты Исполнителем Заказчику стоимости электрической энергии (мощности), отпущенной потребителю после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в Уведомлении о необходимости введения ограничения режима потребления, к Исполнителю переходит право требования оплаты потребителем электрической энергии (мощности) в соответствующем объеме.

19.2. Исполнитель несет перед Потребителем установленную гражданским законодательством РФ ответственность за несоблюдение ими установленного Правилами порядка введения ограничения режима потребления, а также за возникшие у потребителя в связи с этим убытки.

В случае признания судом необоснованными действий Исполнителя (если по его инициативе вводилось ограничение режима потребления) по введению ограничения режима потребления потребитель, в отношении которого было введено такое ограничение, а также субъекты розничного рынка, которым в результате таких необоснованных действий были причинены убытки, вправе взыскать с инициатора введения ограничения (Исполнителя) причиненные им убытки.

19.3. Исполнитель не несет ответственности перед инициатором введения ограничения за неисполнение или ненадлежащее исполнение уведомления о необходимости введения ограничения режима потребления в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие одного из следующих обстоятельств:

а) отказ потребителя в доступе к энергопринимающим устройствам (объектам электросетевого хозяйства) исполнителя (субисполнителя или инициатора введения ограничения), который должен присутствовать при осуществлении им действий по самостоятельному ограничению режима потребления, и отсутствие технической возможности введения ограничения с центров питания исполнителя (субисполнителя);

б) невозможность введения исполнителем (субисполнителем) ограничения режима потребления в соответствии с уведомлением инициатора введения ограничения о необходимости введения ограничения режима потребления вследствие получения от субъекта оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике решения об отказе в согласовании диспетчерской заявки (если такое согласование требуется согласно пункту 21 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления (Далее по тексту – Правила ограничения)) или невозможность выполнения по независящим от исполнителя (субисполнителя) обстоятельствам условий, необходимых для согласования диспетчерской заявки;

в) несоответствие Уведомления инициатора введения ограничения о необходимости введения ограничения режима потребления или о возобновлении подачи электрической энергии требованиям, предусмотренным пунктами 2, 4, 5, 7, подпунктом «а» пункта 15, пунктом 16, подпунктами «а», «б» и «в» пункта 17, подпунктами «а» и «б» пункта 19, пунктами 21, 22 и 24 Правил ограничения;

г) невозможность введения исполнителем (субисполнителем) ограничения режима потребления, в том числе в указанные в уведомлении о необходимости введения ограничения режима потребления сроки, вследствие отсутствия возможности проведения организационно-технических мероприятий по обеспечению введения ограничения режима потребления, обеспечивающих соблюдение прав и законных интересов третьих лиц, в указанных в пункте 9 Правил ограничения случаях;

д) действие обстоятельств непреодолимой силы.

19.4. В случае, если Субисполнитель не исполнил или ненадлежащим образом исполнил Уведомление Заказчика о необходимости введения ограничения режима потребления, то ответственность перед Заказчиком полностью несет Исполнитель.

**20. Контактные лица Заказчика для оперативного взаимодействия при ограничении/ возобновлении режима потребления электроэнергии юридическим лицам и гражданам-потребителям и имеющие право подписи Уведомления о необходимости введения частичного/полного ограничения и Уведомления об устранении оснований введения ограничения режима потребления**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Рабочий телефон | Сотовый телефон | Адрес эл.почты | Номер факса |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**21. Контактные лица Исполнителя для оперативного взаимодействия при ограничении/ возобновлении режима потребления электроэнергии юридическим лицам**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ФИО | Должность | Рабочий телефон | Сотовый телефон | Адрес эл.почты | Номер факса |

Приложения:

1. Приложение №1 «Уведомление о необходимости введения частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителю».

2. Приложение №2 «Акт о введении частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителю».

3. Приложение №3 «Акт о возобновлении режима потребления электрической энергии потребителю».

4. Приложение №4 «Акт об отказе в доступе представителя Сетевой организации для частичного/полного ограничения режима потребления электрической энергии потребителю».

5. Приложение №5 «Уведомление об устранении оснований введения ограничения режима потребления».

6. Приложение №6 «Акт об оказании услуг по введению полного или частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителями и по возобновлению их электроснабжения между структурными подразделениями Сторон».

7. Приложение №7 «Сводный акт об оказании услуг по введению полного или частичного ограничения режима потребления электроэнергии Потребителями и по возобновлению их электроснабжения».

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** | **Исполнитель:**Генеральный директорГУП «ОКЭС» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |