

4.9. Информация по обращениям потребителей

| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения |  |   |   |        | Обращения  |  |   |                                    |  |        |  | Обращения потребителей, содержащие жалобу |  |   |                                    |  |        |                                   | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг      |  |        |  | Факт получения потребителем ответа                             |                                |  | Мероприятия по результатам обращения             |  |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|--------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--------|-----------------------------------|--|--|--------|--|--|--------------------------------|--|--|--|
|   |                                   |                |                 | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии            | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения (оформлен акт о технологическом присоединении) с учетом договоров предыдущего периода | Планируемые мероприятия по результатам обращения |  |
| 1 | 2                                 | 3              | 4               | 5               | 6  | 7   | 8   | 9      | 10   | 11   | 12                                      | 13                                 | 14   | 15     | 16   | 17  | 18   | 19                                      | 20                                 | 21   | 22     | 23                                | 24   | 25   | 26     | 27   | 28   | 29                             | 30   | 31   |  |
|   |                                   |                |                 | 2275            |  | 8   | 25  |        |  | 2308   |   |                                    |  |        |  |   |  |   |                                    |  |        | 2296                              |  |  |        | 2296   |  |                                | 2540   |  |  |