

4.9. Информация по обращениям потребителей

Таблица 5.3

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Образ					Обращения потребителей, содержание							Обращения потребителей				Факт получения			Мероприятия по		
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством Интернета	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электрообъектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем было получено исчерпывающее ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения (оформлен акт о технологическом присоединении) с учетом договора	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
				783	950	3452	121								480	403						3224		535		6724			2000	