Таблица 5.2

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показате	2023	2024	Динамика изменения показате	2023	2024	Динамика изменения показател	2023	2024	Динамика изменения показател
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:															
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии										3	0	0.0000			
1.2	осуществление технологического присоединения	211	248	1.18	85	109	1.28	3022	3452	1.14	54	75	1.39	0	0	0
1.3	коммерческий учет электрической энергии	518	535	1.0328												
1.4	качество обслуживания															
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)															
2	Жалобы															
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии				451	462	1.02439				24	18	0.7500			
2.1.2	качество электрической энергии				383	379	0.98956				23	24	1.0435			
2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг															
3.1	по технологическому присоединению	25	20	0.80	0	0	0	2701	3197	1.18	4	7	1.75			
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии										3	0	0.0000			
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	518	535	1.0328												
3.4	прочее (указать)															