

Политика использования файлов cookie

1. Общие положения

Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — Политика) распространяется на сайт **www.okes.ru** (далее — Сайт), на котором размещен Личный кабинет заявителя на технологическое присоединение к электрическим сетям.

Администратор Сайта — АО «Оренбургкоммунэлектросеть», ОГРН 1225600010316, адрес 460021, г. Оренбург, ул. 60 Лет Октября, д.30/2 (далее — Оператор).

Настоящая Политика определяет порядок обработки файлов cookie на Сайте. Согласие на обработку cookie дается Пользователем путем совершения активных действий - нажатия кнопки «Принять все», «Сохранить и применить» или аналогичной на баннере cookie, отображаемом при первом посещении Сайта. Согласие, полученное путем бездействия или продолжения использования Сайта, не допускается.

2. Что такое cookie?

Cookie — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сервер сохраняет на устройстве Пользователя (компьютер, смартфон, планшет) при посещении сайта. Они позволяют:

- сохранять настройки и предпочтения Пользователя;
- поддерживать сеанс авторизации в Личном кабинете;
- собирать обезличенную статистику для улучшения работы Сайта;
- обеспечивать безопасность и предотвращать мошеннические действия.

3. Какие типы cookie мы используем

3.1. Строго необходимые (технические) cookie

Без этих файлов Сайт и Личный кабинет **не смогут работать корректно**. Они не подлежат отключению через механизм согласия на нашем Сайте, так как обеспечивают:

- идентификацию Пользователя после входа в Личный кабинет;
- сохранение состояния заявки на технологическое присоединение;
- безопасность передачи данных;
- поддержку сессии.

3.2. Функциональные cookie

Позволяют запомнить Ваши предпочтения, чтобы сделать работу на Сайте более удобной. Вы можете отказаться от них через настройки согласия.

Что запоминают:

- регион;
- размер шрифта, тему (светлая/темная);
- язык интерфейса;
- видимость подсказок по заполнению заявки.

3.3. Аналитические cookie (статистика)

Используются для сбора обезличенных данных о том, как посетители взаимодействуют с Сайтом: какие страницы открывают, сколько времени проводят в Личном кабинете, возникают ли ошибки. Это помогает нам улучшать интерфейс и взаимодействие с сайтом.

Используемые сервисы:

Яндекс.Метрика.

Вы можете запретить их сбор через баннер cookie или настройки браузера.

Примеры данных:

тип устройства, операционная система, источник перехода, время на странице.

3.4. Рекламные (маркетинговые) cookie

На Сайте **не используются**, так как основная функция Сайта - предоставление услуги по технологическому присоединению, а не таргетирование рекламы.

4. Обработка персональных данных через cookie

Некоторые cookie могут содержать идентификаторы, которые в совокупности с другими данными (логин, IP-адрес) позволяют признать Пользователя субъектом персональных данных. В этом случае Оператор обрабатывает данные в соответствии с **Политикой в отношении обработки персональных данных в АО "Оренбургкоммунэлектросеть"**:

- на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (исполнение договора, стороной которого является Пользователь, в частности договора на технологическое присоединение));
- законного интереса Оператора (обеспечение работы IT-систем);
- согласия Пользователя (для необязательных cookie).

В соответствии с требованиями части 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ, Оператор обязан подтвердить факт получения согласия Пользователя на обработку персональных данных.

Для выполнения этой обязанности Оператор:

- фиксирует дату и время дачи Пользователем согласия, выбранные категории cookie и идентификатор сессии Пользователя;
- хранит записи о полученных согласиях в течение 3 (трех) лет с момента прекращения обработки соответствующих данных;
- обеспечивает возможность предоставления Пользователю подтверждения факта получения его согласия по запросу.

Поскольку Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей Сайта (в том числе с использованием cookie-файлов), Оператор направил уведомление об обработке персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке, предусмотренном статьей 22 Федерального закона № 152-ФЗ

В любом случае мы НЕ передаем данные, полученные из cookie, третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом (запросы суда, правоохранительных органов).

5. Управление cookie. Отзыв согласия

При первом посещении Сайта Вам будет показан **баннер с выбором**:

- «Принять все»
- «Отклонить все»
- «Настроить cookie»

Вы можете изменить или отозвать согласие:

- через кнопку «Настройки cookie» в нижней части страницы;
- через настройки Вашего браузера (отключение cookie может привести к невозможности авторизации в Личном кабинете).

Как отключить cookie в браузерах:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

6. Фиксация и хранение согласий на обработку cookie

Оператор, в соответствии с частью 3 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обязан документально подтвердить факт получения согласия субъекта персональных данных на обработку его данных, в том числе посредством файлов cookie. Наличие такого подтверждения является обязательным: оператор должен быть способен доказать, что согласие было получено надлежащим образом.

Для выполнения этой обязанности Оператор фиксирует следующие сведения о каждом акте выражения согласия:

- дата и время предоставления согласия;
- выбранные пользователем категории файлов cookie, на обработку которых дано согласие (например: функциональные, аналитические, рекламные), либо факт отказа от использования необязательных cookie;
- идентификатор сессии (или иной технический идентификатор, однозначно сопоставляющий согласие с конкретным сеансом взаимодействия пользователя с сайтом).

Сведения, подтверждающие получение согласия, хранятся Оператором в защищённом контуре обработки персональных данных. Срок хранения записей составляет не менее 3 лет с даты прекращения обработки персональных данных в рамках соответствующего согласия (в том числе при отзыве согласия пользователем либо при достижении целей обработки). Такой срок установлен Оператором для обеспечения возможности подтверждения законности обработки по запросам уполномоченных органов и субъектов персональных данных.

Хранение данных о согласии осуществляется с применением организационных и технических мер, обеспечивающих их защиту от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий, в соответствии с требованиями законодательства РФ к обеспечению безопасности персональных данных.

7. Срок хранения и удаление cookie

Тип cookie	Срок хранения	Механизм удаления
Строго необходимые (session)	до закрытия браузера	Автоматическое
Строго необходимые («запомнить меня»)	30 дней	Через Личный кабинет («кнопка «Выход»)
Функциональные	до 1 года	Через настройки cookie / браузер
Аналитические	до 14 месяцев	Через настройки cookie / браузер

Оператор обязан прекратить обработку соответствующих cookie, уничтожить их или обезличить при достижении цели или отзыва согласия.

7. Изменение Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу: <https://www.okes.ru>. При существенных изменениях (например, добавление новых типов cookie) мы уведомим Вас через баннер на Сайте.

Дата последнего обновления: **27.05.2026**

8. Контакты

Вопросы, связанные с обработкой cookie и персональных данных, Вы можете направить:

- по электронной почте: clerk@okes.ru;
- письмом по адресу: 460021, г. Оренбург, ул. 60 Лет Октября, д.30/2;
- Тема письма: «Политика cookie сайта www.okes.ru».